



4Movel

Confiança, simples é fácil

Direct SMS
v1.0

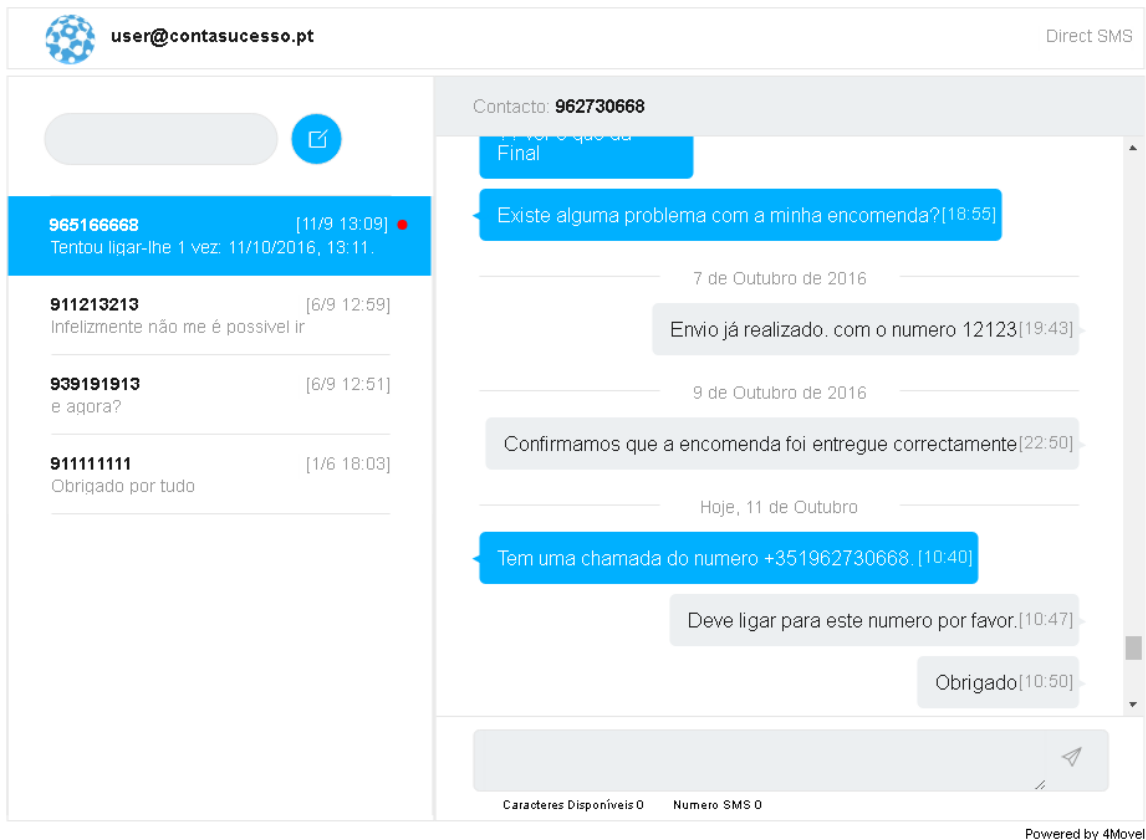
Índice

1.	Introdução	2
2.	Integração do DirectSMS.....	3
3.	Integração Isolada	4
4.	Integrado dentro de um Software.....	6
	Aplicações Web	6
	Aplicações Windows	8

1. Introdução

O Direct SMS é uma plataforma que permite comunicar com os clientes de uma forma mais simples e inovadora.

Esta plataforma transforma a comunicação em visão de chat (mensagens instantâneas) para assim ser mais fácil acompanhar cada contacto telefónico, podendo analisar toda a troca de mensagens realizadas.



The screenshot displays the Direct SMS web interface. On the left, a sidebar shows a list of contacts with their phone numbers and the last message received. The main area on the right shows a detailed chat conversation with a selected contact.

Contacts List (Left Sidebar):

- 965166668** [11/9 13:09] Tentou ligar-lhe 1 vez: 11/10/2016, 13:11.
- 911213213** [6/9 12:59] Infelizmente não me é possível ir
- 939191913** [6/9 12:51] e agora?
- 911111111** [1/6 18:03] Obrigado por tudo

Chat View (Right Panel):

Contacto: **962730668**

Messages:

- [Outgoing] Final
- [Incoming] Existe alguma problema com a minha encomenda?[18:55]
- [Date Separator] 7 de Outubro de 2016
- [Outgoing] Envio já realizado, com o numero 12123[19:43]
- [Date Separator] 9 de Outubro de 2016
- [Outgoing] Confirmamos que a encomenda foi entregue correctamente[22:50]
- [Date Separator] Hoje, 11 de Outubro
- [Incoming] Tem uma chamada do numero +351962730668. [10:40]
- [Outgoing] Deve ligar para este numero por favor.[10:47]
- [Outgoing] Obrigado[10:50]

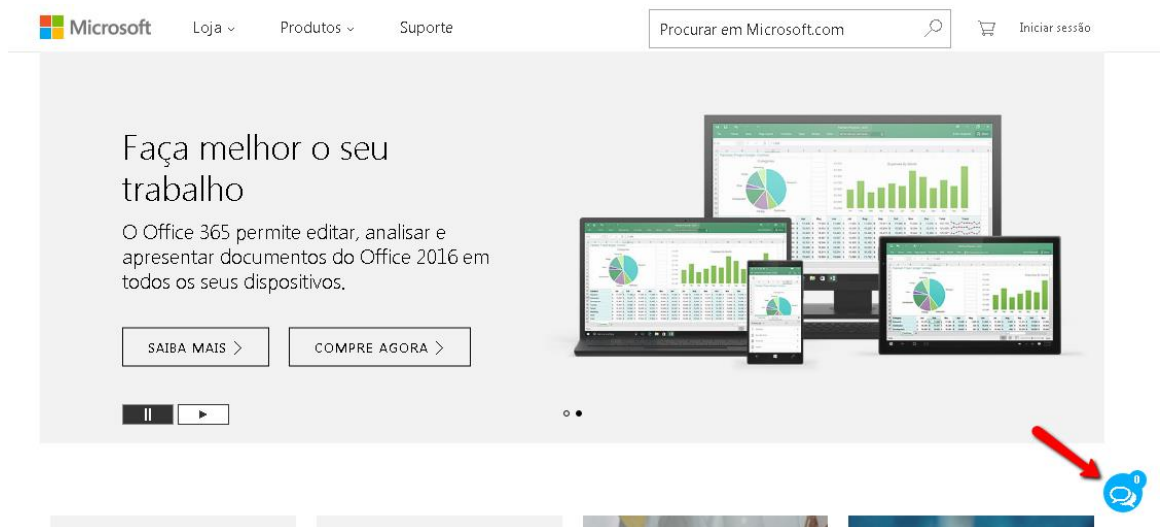
At the bottom of the chat view, there is a text input field and a send button. Below the input field, it shows "Caracteres Disponíveis 0" and "Numero SMS 0".

Powered by 4Movel

2. Integração do DirectSMS

A plataforma DirectSMS é possível integrar das seguintes formas:

1. Isoladamente – Aceder directamente ao DirectSMS via endereço Web
Exemplo: <https://www.4movel.com/dsms>
2. Integrado noutro Software – Condido dentro de uma aplicação Web ou Windows
Exemplo: Na pagina oficial da Microsoft.



3. Integração Isolada

Pode aceder ao DirectSMS utilizando um endereço de internet que podem ser de duas origens.

- 1- Pode ser usado o endereço da 4Movel
Os endereços são os seguintes:
Forma segura: <https://www.4movel.com/dsms>
Forma típica: <http://www.4movel.com/dsms>

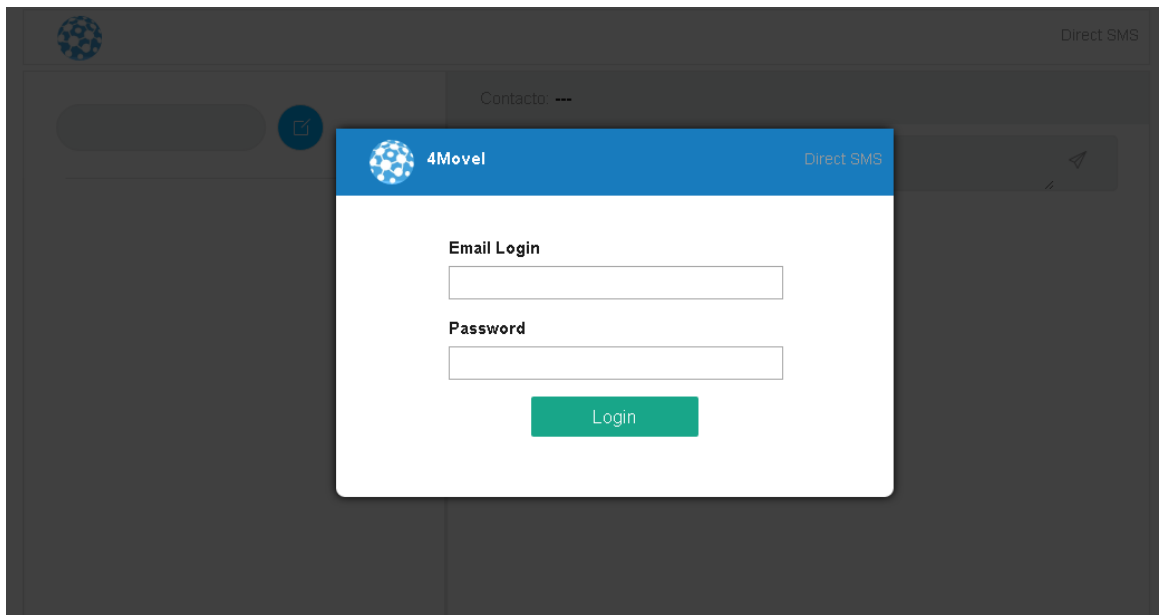
- 2- Usando o endereço definido da personalização do site
Deve ser adicionado o subdomínio /dsms ao endereço seleccionado.

Pode obter este endereço, ir à plataforma da 4movel na opção de menu:
Sub Contas > Personalização Site
Fazer a activação personalizada e configurar o endereço da sua empresa.

Exemplo: <http://sms.meunegocio.com/dsms>

Para ambas as origens é possível fazer as seguintes autenticações:

- Pedir a autenticação ao utilizador – Modo por defeito
O sistema vai pedir ao utilizador que se identifique pedindo o email de login e a password, tal como se faz a autenticação na plataforma da 4movel.



- Autenticação Automática – Utilizado o token de autenticação
Não é necessário indicar o utilizador e password, entrando automaticamente no DirectSMS.
Pode obter o endereço de Web directamente da plataforma 4Movel, para isso deve ir ao seguinte menu:
 Ferramentas > Plataformas Notificação
 Na secção de DirectSMS tem o endereço que pode usar

4. Integrado dentro de um Software

Esta integração permite oferecer a plataforma DirectSMS dentro da sua aplicação sem ser necessário estar a desenvolver toda a comunicação e lógica para assim poder comunicar com os clientes de uma forma rápida.

Este processo é transparente para os utilizadores do software, ficando disponível uma nova funcionalidade ao seu serviço.

Aplicações Web

Para integrar com aplicação Web é necessário colocar um script nas páginas Web que irão montar toda a lógica do DirectSMS sem ser intrusivo na sua aplicação.

Este processo é indiferente da tecnologia que esteja a ser usada na execução da aplicação, pois será executado apenas nos browsers dos utilizadores.

Exemplo do script a ser colocado:

```
<script type="text/javascript">
var $API_chatDC={};
(function(){
    var s1=document.createElement("script"),
        s0=document.getElementsByTagName("script")[0];
    s1.async=true;
    s1.src='https://www.4movel.com/dsms/js/external.min.js';
    s1.charset='UTF-8';
    s0.parentNode.insertBefore(s1,s0);
})();
</script>
```

O script pode ser colocado em qualquer parte do HTML gerado da aplicação web.

A estrutura \$API_chatDC permite indicar alguns parâmetros para fazer determinadas configurações.

Exemplo:

```
var $API_chatDC={token:"erfe90erfjwerfwejr",domain:"sms.minhaempresa.com"};
```

Lista de opções para o a estrutura \$API_chatDC

- token – Tipo String – default: ""
Permite indicar o token de autenticação para assim não ser necessário escrever o utilizador e password
exemplo: **var** \$API_chatDC={token:"erfe90erfjwerfwejr"};
- domain – Tipo String – default: ""
Permite indicar o seu domínio para ser utilizado em vez de www.4movel.com
Este domínio deve ser o que esta configurado na plataforma da 4Movel
Sub Contas > Personalização Site
exemplo: **var** \$API_chatDC={domain:"sms.minhaempresa.com"};
- header – Tipo Int – default: 0
Permite mostrar o cabeçalho quando o DirectSMS esta visível
exemplo: **var** \$API_chatDC={header:1};
- onload – Tipo Function – default: null
A plataforma DirectSMS vai chamar esta função quando fizer o load de todo o software.
Pode colocar uma função sua para invocar uma acção necessária na aplicação.
exemplo:
var \$API_chatDC={onload:function(){alert("Pronto a funcionar");}};
- onnewmessage – Tipo Function – default: null
A plataforma DirectSMS vai chamar esta função sempre que chegar uma nova mensagem.
Pode colocar uma função sua para invocar uma acção indicando que chegou uma nova mensagem.
exemplo:
var \$API_chatDC={onnewmessage:function(){alert("Chegou uma nova mensagem");}};

Aplicações Windows

A integração em aplicações nativas Windows vai depender das capacidades da linguagem que esta a ser utilizada para desenvolver a aplicação.

O requisito da linguagem é ter a capacidade de criar um conteúdo Web dentro de uma aplicação Windows.

Linguagens com este suporte são Java, .Net mas existem muitas mais linguagens de programação com esta capacidade.

De uma forma genérica o processo é o seguinte:

Criar o conteúdo Web e o endereço a ser invocado é

<http://www.4movel.com/dsms/index.html?token=<token de autenticação>>

Exemplos apresentados não estão funcionais, servindo apenas para mostrar como se pode fazer.

Utilizando Microsoft.net C# numa aplicação Windows:

```
using System;
using System.Windows.Forms;
using System.Security.Permissions;

[PermissionSet(SecurityAction.Demand, Name="FullTrust")]
[System.Runtime.InteropServices.ComVisibleAttribute(true)]
public class Form1 : Form
{
    private WebBrowser webBrowser1 = new WebBrowser();
    private Button button1 = new Button();

    [STAThread]
    public static void Main()
    {
        Application.EnableVisualStyles();
        Application.Run(new Form1());
    }

    public Form1()
    {
        webBrowser1.Dock = DockStyle.Fill;
        Controls.Add(webBrowser1);
        Load += new EventHandler(Form1_Load);
    }

    private void Form1_Load(object sender, EventArgs e)
    {
        webBrowser1.AllowWebBrowserDrop = false;
        webBrowser1.IsWebBrowserContextMenuEnabled = false;
        webBrowser1.WebBrowserShortcutsEnabled = false;
        webBrowser1.ObjectForScripting = this;
        webBrowser1.Navigate(new Uri("http://www.4movel.com/dsms/index.html?token=<token de autenticação>"));
    }
}
```

Utilizando Java Swing numa aplicação Windows:

```
JEditorPane jep = new JEditorPane();
jep.setEditable(false);

try {
    jep.setPage("http://www.4movel.com/dsms/index.html?token=<token de autenticação>");
} catch (IOException e) {
    jep.setContentType("text/html");
    jep.setText("<html>Could not load</html>");
}

JScrollPane scrollPane = new JScrollPane(jep);
JFrame f = new JFrame();
f.setDefaultCloseOperation(JFrame.EXIT_ON_CLOSE);
f.getContentPane().add(scrollPane);
f.setPreferredSize(new Dimension(800,600));
f.setVisible(true);
```